



BILANCIO

SOCIALE



2
0
2
3

INDICE

1. **PREMESSA/INTRODUZIONE**
2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**
3. **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**
 - a. Aree territoriali di operatività
 - b. Valori e finalità perseguite (Missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)
 - c. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 D.L. n. 117/2017 e/o all'art. 2 D.Lgs. n. 112/2017 o art. 1 L.n. n. 381/1991)
 - d. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale
 - e. Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimenti in reti, gruppi di imprese sociali,)
 - f. Contesto di riferimento
 - g. Storia dell'organizzazione
4. **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**
 - a. Consistenza e composizione della base sociale/associativa
 - b. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
 - c. Modalità di nomina e durata carica
 - d. N. di Cda/anno + partecipazione media
 - e. Partecipazione dei soci e modalità
 - f. Mappatura dei principali stakeholder
5. **PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE**
 - a. Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)
 - b. Composizione del personale

- c. In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito
- d. Output attività
- e. Tipologie di beneficiari (Cooperative Sociali di Tipo A)
- f. Possesso di certificazione di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La redazione del Bilancio Sociale, anche quest'anno, ci offre l'opportunità di soffermarci a riflettere sulle opportunità e sulle criticità che la nostra Cooperativa ha affrontato nel corso del 2023, ma al tempo stesso di veicolare e comunicare il valore pubblico derivante dalle proprie attività e le modalità con cui lo si è creato.

In particolare, il 2023 ha visto protagonista un contesto sociale complesso e foriero di cambiamenti importanti.

La complessità è determinata tra l'altro dagli effetti della pandemia che, sebbene sia cessata, continuano a perdurare soprattutto da un punto di vista socio-economico. Inoltre, a questi si sono aggiunti quelli dei conflitti geopolitici in Ucraina e in Israele, con il conseguente incremento del costo dei beni di consumo e per l'energia, che hanno determinato nuove soglie di povertà per le famiglie. Una povertà che oltre ad essere quantificabile in termini monetari, si traduce in nuove disuguaglianze sociali.

Sotto il profilo dei cambiamenti, ad esempio, il 2023 ha visto l'approvazione e l'entrata in vigore del nuovo Codice degli Appalti, con notevoli novità per tutti gli operatori economici.

Il nostro settore è sicuramente uno dei più delicati dell'economia, poiché nella gestione dei servizi non si può prescindere dal valore sociale e umano che gli stessi producono, avendo come destinatari ultimi le fasce più fragili della popolazione.

Pertanto, anche nel 2023 la Cooperativa Sociale Zefiro ha cercato di mantenere alto il proprio contributo nella promozione del benessere e della dignità della persona umana, sperimentandosi tra l'altro e per la prima volta dopo diversi anni anche nel settore delle gare d'appalto, riuscendo ad aggiudicarsi un nuovo servizio.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2023 della Cooperativa Sociale Zefiro, redatto in conformità con quanto previsto dalle “*Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale*”, approvate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Con la sua stesura, dunque, la Cooperativa Sociale Zefiro intende presentare ai vari stakeholders i dati relativi alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell’esercizio 2023, confrontandoli (ove possibile) con i risultati di gestione delle precedenti annualità.

I principi che ne hanno guidato l’elaborazione sono quello di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale è condiviso con l’Assemblea dei Soci, che provvede alla sua approvazione, e sottoposto a verifica dell’organo di controllo. Per ogni informazione è possibile contattare il seguente indirizzo mail: info@cooperativazefiro.com.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL’ENTE

Nome dell’Ente	ZEFIRO – SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE
Codice Fiscale	02733940734
Partita IVA	02733940734
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo Sede Legale	Viale del Lavoro 13 – 74123 Taranto (TA)

N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A198073
Telefono	099/6416645
Fax	099/7723673
Sito Web	www.cooperativazefiro.com
Email	info@cooperativazefiro.com
Pec	zefirocooperativa.pec@pec.it
Codici Ateco	88.99

a. Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Zefiro opera da anni sul territorio della Regione Puglia, prevalentemente nel Comune di Taranto, mediante la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi in regime privato e/o convenzionato con i Servizi Pubblici Territoriali, in favore delle fascia svantaggiate della popolazione (minori a rischio di devianza ed emarginazione sociali, disabili e anziani), volti alla promozione della dignità umana e del benessere psico-fisico.

b. Valori e finalità perseguite (Missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Sociale Zefiro opera senza finalità di lucro, prefiggendosi lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e formativi di rilevanza sociale.

La Cooperativa Sociale Zefiro mira, altresì, a favorire la continuità lavorativa e a garantire le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci lavoratori, mediante la gestione in forma associata.

Nel perseguimento della propria mission la Cooperativa Sociale Zefiro si ispira, quindi, ai principi di eguaglianza; imparzialità; continuità; partecipazione e mutualità prevalente; qualità; rispetto e riservatezza.

c. Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 D.L. n. 117/2017 e/o all'art. 2 D.Lgs. n. 112/2017 o art. 1 L.n. n. 381/1991)

La Cooperativa Sociale Zefiro ha come oggetto sociale:

- ✓ servizi socio-sanitari, formativi ed educativi;
- ✓ interventi di assistenza domiciliare in favore di minori, disabili e anziani;
- ✓ organizzazione e gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per minori, disabili e anziani;
- ✓ servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione rivolti a minori e a giovani in stato di disagio socio-relazionale e a rischio di devianza, prestati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o presso altre strutture di accoglienza;
- ✓ attività e servizi di sostegno alla genitorialità.

L'attività prevalente svolta è, comunque, rappresentata dalla gestione del Centro socio-educativo diurno per minori "*Le Ali di Chiara*" (art. 52 del R.R. n. 4/2007) e di servizi di assistenza a carattere domiciliare in favore di disabili e anziani non autosufficienti (art. 87 R.R. n. 4/2007).

Inoltre, a settembre 2023 la Cooperativa Sociale Zefiro è risultata aggiudicataria dell'appalto del Comune di Taranto per la gestione degli "Interventi Diretti al Sostegno Psicopedagogico del Minore Ricoverato", da svolgersi presso i reparti di Pediatria e Oncoematologia pediatrica dell'Ospedale SS. Annunziata.

d. Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa Sociale Zefiro può svolgere altre attività in maniera secondaria e/o strumentale, quali:

- ✓ animazione culturale in favore dei soggetti nei cui confronti si effettua attività socio-sanitaria;
- ✓ sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- ✓ telesoccorso e telecompagnia;
- ✓ attività e terapie musicali, teatrali e alternative in favore dei propri utenti;
- ✓ formazione e supervisione professionale.

e. Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimenti in reti, gruppi di imprese sociali,)

🌀 Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
<i>Federsolidarietà - Confcooperative</i>	Dal 2007

🌀 Consorzi:

Nome
-

🌀 Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
-	-

f. Contesto di riferimento

Il principale territorio di riferimento dell'attività della Cooperativa è la Regione Puglia ed in particolar modo nel Comune di Taranto. A livello demografico, dunque, statisticamente si rileva che la popolazione residente in Puglia al 1° gennaio 2024 è pari a 3.890.250, di cui 1.897.655 uomini e 1.992.595 donne.

Con specifico riferimento, invece, al Comune di Taranto sulla scorta delle stime pubblicate dall'ISTAT, la Città al 1° Gennaio 2024 conta 186.798 abitanti (89.657 uomini e 97.141 donne) di cui l'11,58% composto da persone di età compresa tra i 0 e i 14 anni, il 62,18% da soggetti tra i 15 e i 64 anni e il 26,24% di over65. Se si confrontano questi dati con quelli del 2021 e 2022 (in cui rispettivamente i minori ammontavano al 12,14% e poi all'11,88%; i residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni risultavano essere il 62,43% e poi il 62,24% dell'intera popolazione, e gli ultrasessantacinquenni il 25,43% e poi il 25,88%), è possibile cogliere una tendenza all'invecchiamento progressivo e alla diminuzione costante delle nascite anche per la popolazione tarantina, accompagnata da una crescita esponenziale di malattie gravi e invalidanti (legate anche alle problematiche ambientali), e dall'aggravio del carico assistenziale per le famiglie.

Queste variabili innescano una maggiore propensione alla cronicizzazione, al rischio di emarginazione sociale ed un conseguente incremento della domanda di accesso ai servizi di cura, con un'acutizzazione dei bisogni sociali e sanitari.

g. Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "ZEFIRO" nasce nel 2008 ad opera di un gruppo di operatori del Terzo Settore che, a seguito del dissesto socio-economico che ha visto coinvolto il Comune di Taranto, si sono trovati esclusi dal contesto lavorativo del territorio di riferimento.

È questa la motivazione fondante per cui nel dicembre del 2008 decidono di riunirsi insieme, per dare vita ad una cooperativa sociale di tipo "A" che, grazie a commissioni

con l'utenza privata e/o progetti sperimentali con Enti Pubblici, potesse trovare una sua peculiare colloca-zione nel mercato lavorativo del territorio di riferimento.

Ed è da allora, dunque, che la Cooperativa Sociale Zefiro dedica la propria azione professionale ad anziani, minori in condizione di rischio e/o devianza, diversamente abili, immigrati e a tutti quei soggetti che si trovano in condizione di fragilità esistenziale.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

a. Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2023

Numero	Tipologia soci
11	Soci Cooperatori Lavoratori
10	Soci Cooperatori Volontari
0	Soci Cooperatori Fruttori
0	Soci Cooperatori Persone Giuridiche
0	Soci Cooperatori e Finanziatori

b. Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

☞ Dati Amministratori – CDA:

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di Persona Giuridica - Società	Sesso	Età	Data Nomina	Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere, Delegato, componente, e inserire altre informazioni utili

IMPERIO GIANLUCA	SI	M	31	01/02/2021	NO	Presidente del Consiglio di Amministrazione
GALIANO CARMELA	NO	F	59	27/01/2021	NO	Consigliere
FAIANO MARIELLA	NO	F	37	16/01/2023	NO	Consigliere

🌀 Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	<i>Totale Componenti (persone)</i>
1	Di cui maschi
2	Di cui femmine
0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
1	Di cui soci operatori lavoratori
2	Di cui soci operatori volontari
0	Di cui soci operatori fruitori
0	Di cui soci sovventori/ finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche

0	Altro
---	-------

c. Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa può essere amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un minimo di 3 membri ad un massimo di 7 consiglieri.

In caso di nomina di consiglio di amministrazione, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia composta da soci cooperatori.

Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore ai tre anni, gli amministratori possono essere rieletti e sono revocabili dall'assemblea in qualunque momento, salvo il diritto di risarcimento qualora la revoca avvenga senza giusta causa.

La nomina scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

L'Assemblea può anche stabilire una durata differenziata per i diversi amministratori. Ai soci finanziatori è riservata la nomina di almeno un amministratore, alla cui nomina si procede con una delibera separata dei soli aventi diritto nel corso dell'assemblea per la cui approvazione è necessaria la maggioranza assoluta dei voti espressi nel rispetto dello statuto.

d. N. di Cda/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 sono stati effettuati n°8 CdA con una partecipazione media del 100%.

e. Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti O.d.g.	% Partecipazione	% Deleghe
------	-----------	------	-----------------	---------------------	--------------

2023	Ordinaria	29/06/2023	2	100%	30%
2022	Ordinaria	29/06/2022	3	100%	30%
2021	Ordinaria	28/06/2021	2	100%	30%

I Soci partecipano in numero consistente agli eventi associativi con particolare riferimento alle assemblee dedicate alle attività della Cooperativa Sociale.

Nella Cooperativa sono valorizzati gli aspetti relativi alla partecipazione democratica e al processo decisorio interno, come stabilito dallo Statuto.

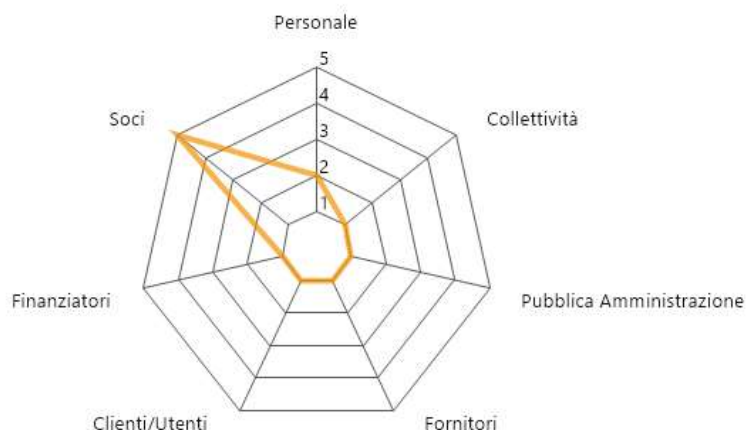
f. Mappatura dei principali stakeholder

☞ Tipologia di Stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità Coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee e riunioni di équipe	2- Consultazione
Soci	Assemblee	5 – Co-Gestione
Finanziatori	Colloqui diretti	1- Informazione
Clienti/Utenti	Incontri periodici	1- Informazione
Fornitori	Incontri periodici	1- Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici	1- Informazione
Collettività	Attività istituzionali	1- Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

🌀 Livello di Influenza e Ordine di Priorità:



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

a. Tipologia, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario):

🌀 Occupazioni/Cessazioni:

N.	OCCUPAZIONI
<u>24</u>	<u>TOTALE LAVORATORI SUBORDINATI OCCUPATI ANNO DI RIFERIMENTO</u>
2	di cui maschi
22	di cui femmine
7	di cui under 35
7	di cui over 50
N.	CESSAZIONI
<u>6</u>	<u>TOTALE CESSAZIONI ANNO DI RIFERIMENTO</u>
0	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

☞ Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	ASSUNZIONI
<u>9</u>	<u>TOTALE LAVORATORI SUBORDINATI OCCUPATI ANNO DI RIFERIMENTO*</u>
0	di cui maschi
9	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50
* da disoccupato/tirocinante a occupato	
N.	STABILIZZAZIONI
<u>0</u>	<u>TOTALE CESSAZIONI ANNO DI RIFERIMENTO</u>
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50
* da determinato a indeterminato	

b. Composizione del Personale

☞ Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di Lavoro	A tempo Indeterminato	A tempo determinato
TOTALE	21	3
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	10	2
Operai fissi	10	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

c. In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito:

☞ Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00

☞ Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0,00

§ Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: i rimborsi vengono elargiti previa presentazione di nota spese con modalità contante o bonifico.

d. Output Attività:

Assistenza non residenziale nei confronti di minori, disabili e anziani.

e. Tipologie Beneficiari (Cooperative Sociali di Tipo A):

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza Domiciliare in favore di persone disabili e anziane non autosufficienti finanziata con Buoni Servizio della Regione Puglia (ex art. 87 R.R. n. 4/2007 e ss.mm.ii.)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6 gg/sett

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare (non residenziale) nei confronti di persone disabili e anziane non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio-educativo per Minori (ex art. 52 R.R. n. 4/2007 ss.mm.ii.)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6 gg/sett

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza non residenziale nei confronti di minori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
24	Minori

Nome Del Servizio: Servizio “Interventi Diretti Al Sostegno Psicopedagogico Del Minore Ricoverato” presso i reparti dell’Ospedale SS. Annunziata di Taranto

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6 gg/sett

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza educativa ospedaliera (non residenziale) nei confronti di minori ricoverati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

f. Possesso di Certificazioni di Organizzazioni, di Gestione, di Qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Sociale Zefiro è in possesso della Certificazione di Qualità UNI ENI ISO 9001:2015.