



BILANCIO SOCIALE

2022



Sommario:

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

- *Aree territoriali di operatività*
- *valori e finalità perseguite (Missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)*
- *Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 D.L. n. 117/2017 e/o all'art. 2 D.Lgs. n. 112/2017 o art. 1 L.n. n. 381/1991)*
- *Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale*
- *Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimenti in reti, gruppi di imprese sociali,)*
- *Contesto di riferimento*
- *Storia dell'organizzazione*

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

- *Consistenza e composizione della base sociale/associativa*

- Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi
- Modalità di nomina e durata carica
- N. di Cda/anno + partecipazione media
- Tipologia organo di controllo
- Mappatura dei principali stakeholder

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

- Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)
- Composizione del personale
- In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito
- Output attività
- Tipologie di beneficiari (Cooperative Sociali di Tipo A)
- Possesso di certificazione di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La pandemia legata al COVID-19 ha rappresentato la più grande emergenza sanitaria e sociale dal dopoguerra, imponendo nuove sfide di carattere ambientale, sociale ed economico. L'Italia è stata tra le prime nazioni a fronteggiare l'emergenza Covid-19 e, insieme all'Unione Europea, a individuare una strategia funzionale di ripresa economica e sociale. In tale contesto, il 2022 si caratterizza per il lancio del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza -“PNRR” - che prevede l'allocazione di importanti risorse economiche in diversi ambiti, tra i quali il Terzo Settore.

L'anno 2022, pertanto, ha rappresentato il momento della ripartenza, del ripristino dei servizi in presenza, eliminando così le norme che imponevano le distanze fisiche e sociali.

Ripartire non è stato semplice eppure, nonostante gli strascichi e le incertezze di una società sempre più in crisi, la Cooperativa Sociale Zefiro ha continuato a garantire la propria presenza e il proprio impegno al fianco delle categorie più fragili della popolazione (minori a rischio, persone anziane e disabili, famiglie a rischio povertà ed emarginazione), senza mai distogliere l'attenzione dai bisogni e dal benessere dei propri dipendenti.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento rappresenta il Bilancio Sociale 2022 della Cooperativa Sociale Zefiro, redatto in conformità con quanto previsto dalle *“Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale”*, approvate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Con la sua stesura, dunque, la Cooperativa Sociale Zefiro intende presentare ai vari *stakeholders* i dati relativi alle responsabilità, ai comportamenti e ai risultati ottenuti attraverso le attività svolte nel corso dell'esercizio 2022, confrontandoli (ove possibile) con i risultati di gestione delle precedenti annualità.

I principi che ne hanno guidato l'elaborazione sono quello di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale è condiviso con l'Assemblea dei Soci, che provvede alla sua approvazione, e sottoposto a verifica dell'organo di controllo. Per ogni informazione è possibile contattare il seguente indirizzo mail: info@cooperativazefiro.com.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni Generali:

Nome dell'Ente	ZEFIRO – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice Fiscale	02733940734
Partita IVA	02733940734
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo Sede Legale	Viale del Lavoro 13 – 74123 Taranto (TA)
N° Iscrizione Albo delle Cooperative	A198073
Telefono	099/6416645
Fax	099/7723673
Sito Web	www.cooperativazefiro.com
Email	info@cooperativazefiro.com
Pec	zefirocooperativa.pec@pec.it
Codici Ateco	88.99

Aree Territoriali di Operatività:

La Cooperativa Sociale Zefiro opera da anni sul territorio della Regione Puglia, prevalentemente nel Comune di Taranto, mediante la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi in regime privato e/o convenzionato con i Servizi Pubblici Territoriali, in favore delle fasce svantaggiate della popolazione (minori a rischio di devianza ed emarginazione sociali, disabili e anziani), volti alla promozione della dignità umana e del benessere psico-fisico.

Valori e finalità perseguite (Missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo):

La Cooperativa Sociale Zefiro opera senza finalità di lucro, prefiggendosi lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e formativi di rilevanza sociale.

La Cooperativa Sociale Zefiro mira, altresì, a favorire la continuità lavorativa e a garantire le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci lavoratori, mediante la gestione in forma associata.

Nel perseguimento della propria *mission* la Cooperativa Sociale Zefiro si ispira, quindi, ai principi di eguaglianza; imparzialità; continuità; partecipazione e mutualità prevalente; qualità; rispetto e riservatezza.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 D.L. n. 117/2017 e/o all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017 o art. 1 Ln. n. 381/1991):

La Cooperativa Sociale Zefiro ha come oggetto sociale:

- servizi socio-sanitari, formativi ed educativi;
- interventi di assistenza domiciliare in favore di minori, disabili e anziani;
- organizzazione e gestione di strutture residenziali e semiresidenziali per minori, disabili e anziani;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione rivolti a minori e a giovani in stato di disagio socio-relazionale e a rischio di devianza, prestati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o presso altre strutture di accoglienza;
- attività e servizi di sostegno alla genitorialità.

L'attività prevalente svolta è, comunque, rappresentata dalla gestione di un Centro socio-educativo diurno per minori (art. 52 del R.R. n. 4/2007) e di servizi di assistenza a carattere domiciliare in favore di disabili e anziani non autosufficienti (art. 87 R.R. n. 4/2007).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

La Cooperativa Sociale Zefiro può svolgere altre attività in maniera secondaria e/o strumentale, quale:

- animazione culturale in favore dei soggetti nei cui confronti si effettua attività socio-sanitaria;
- sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- telesoccorso e telecompagnia;
- attività e terapie musicali, teatrali e alternative in favore dei propri utenti;
- formazione e supervisione professionale.

Collegamenti con altri enti del Terzo Settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...):

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Federsolidarieta' - Confcooperative	2007

Consorzi:

Nome
-

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
-	-

Contesto di Riferimento:

L'ambito di azione della Cooperativa Sociale Zefiro si esplica sul territorio della Regione Puglia ed in particolar modo nel Comune di Taranto. A livello demografico, dunque, statisticamente si rileva che la popolazione residente in Puglia al 1° gennaio 2023 è pari a 3.900.852, di cui 1.900.756 uomini e 2.000.096 donne.

Con specifico riferimento, invece, al Comune di Taranto sulla scorta delle stime pubblicate dall'ISTAT, la Città al 1° Gennaio 2023 conta 188.098 abitanti (90.112 uomini e 97.986 donne) di cui l'11,88% composto da persone di età compresa tra i 0 e i 14 anni, il 62,24% da soggetti tra i 15 e i 64 anni e il 25,88% di over65. Se si confrontano questi dati con quelli dell'anno precedente (in cui i minori ammontavano al 12,14%, i residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni risultavano essere il 62,43% dell'intera popolazione, e gli ultrasessantacinquenni il 25,43%), è possibile cogliere una tendenza all'invecchiamento progressivo e alla diminuzione costante delle nascite anche per la popolazione tarantina, accompagnata da una crescita esponenziale di malattie gravi e invalidanti (legate anche alle problematiche ambientali), e dall'aggravio del carico assistenziale per le famiglie. Tali dati risultano ancora più evidenti se paragonati a quelli degli anni pre-pandemia.

Queste variabili innescano una maggiore propensione alla cronicizzazione, al rischio di emarginazione sociale ed un conseguente incremento della domanda di accesso ai servizi di cura, con un'acutizzazione dei bisogni sociali e sanitari.

Storia dell'Organizzazione:

La Cooperativa Sociale “ZEFIRO” nasce nel 2008 ad opera di un gruppo di operatori del Terzo Settore che, a seguito del dissesto socio-economico che ha visto coinvolto il Comune di Taranto, si sono trovati esclusi dal contesto lavorativo del territorio di riferimento.

È questa la motivazione fondante per cui nel dicembre del 2008 decidono di riunirsi insieme, per dare vita ad una cooperativa sociale di tipo “A” che, grazie a commissioni con l’utenza privata e/o progetti sperimentali con Enti Pubblici, potesse trovare una sua peculiare collocazione nel mercato lavorativo del territorio di riferimento.

Ed è da allora, dunque, che la Cooperativa Sociale Zefiro dedica la propria azione professionale ad anziani, minori in condizione di rischio e/o devianza, diversamente abili, immigrati e a tutti quei soggetti che si trovano in condizione di fragilità esistenziale.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci Cooperatori Lavoratori
9	Soci Cooperatori Volontari
0	Soci Cooperatori Fruttori
0	Soci Cooperatori Persone Giuridiche
0	Soci Cooperatori e Finanziatori

Sistema di Governo e Controllo, Articolazione, Responsabilità e Composizione degli Organi

Dati Amministratori – CDA:

Nome e Cognome Amministratore	Rappresentante di Persona Giuridica - Società	Sesso	Età	Data Nomina	Eventuale Grado di Parentela con almeno un altro componente del CdA	Numero Mandati	Ruoli Ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere, Delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
IMPERIO GIANLUCA	SI	M	31	01/02/2021	SI (figlio)			NO	Presidente del Consiglio di Amministrazione
IMPERIO MICHELE	NO	M	65	04/01/2018	SI (padre)			NO	Procuratore
GALIANO CARMELA	NO	F	65	27/01/2021	NO			NO	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	Totale Componenti (persone)
2	Di cui maschi
1	Di cui femmine

0	Di cui persone svantaggiate
3	Di cui persone normodotate
1	Di cui soci cooperatori lavoratori
2	Di cui soci cooperatori volontari
0	Di cui soci cooperatori fruitori
0	Di cui soci sovventori/ finanziatori
0	Di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica:

La Cooperativa può essere amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un minimo di 3 membri ad un massimo di 7 consiglieri.

In caso di nomina di consiglio di amministrazione, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza del consiglio di amministrazione sia composta da soci cooperatori.

Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai soci al momento della nomina, comunque non superiore ai tre anni, gli amministratori possono essere rieletti e sono revocabili

dall'assemblea in qualunque momento, salvo il diritto di risarcimento qualora la revoca avvenga senza giusta causa.

La nomina scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

L'Assemblea può anche stabilire una durata differenziata per i diversi amministratori.

Ai soci finanziatori è riservata la nomina di almeno un amministratore, alla cui nomina si procede con una delibera separata dei soli aventi diritto nel corso dell'assemblea per la cui approvazione è necessaria la maggioranza assoluta dei voti espressi nel rispetto dello statuto.

N° di CdA/anno + partecipazione media:

Nel corso del 2022 sono stati effettuati n° 3 CdA con una partecipazione media del 100%.

Tipologia Organo di Controllo:

Revisore Contabile

Partecipazione dei Soci e Modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% Partecipazione	% Deleghe
2022	Ordinaria	29/06/2022	3	100%	30%

2021	Ordinaria	28/06/2021	2	100%	30%
2020	Ordinaria	22/06/2020	2	100%	30%

I Soci partecipano in numero consistente agli eventi associativi con particolare riferimento alle assemblee dedicate alle attività della Cooperativa Sociale.

Nella Cooperativa sono valorizzati gli aspetti relativi alla partecipazione democratica e al processo decisorio interno, come stabilito dallo Statuto.

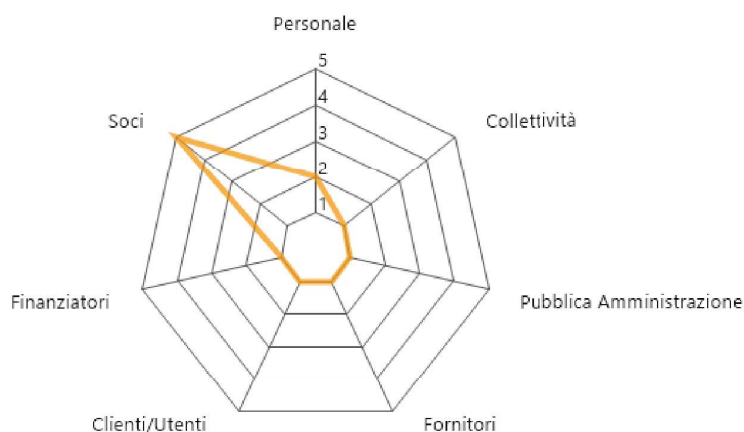
Mappatura dei principali Stakeholder:

Tipologia di Stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità Coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee e riunioni di équipe	2- Consultazione
Soci	Assemblee	5 – Co-Gestione
Finanziatori	Colloqui diretti	1- Informazione
Clienti/Utenti	Incontri periodici	1- Informazione
Fornitori	Incontri periodici	1- Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri periodici	1- Informazione
Collettività	Attività istituzionali	1- Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di Influenza e Ordine di Priorità:



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

***Tipologia, consistenza e composizione del personale
(retribuito o volontario):***

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
20	Totale Occupazioni anno di riferimento
2	Di cui maschi
18	Di cui femmine
6	Di cui under 35
7	Di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale Cessazioni anno di riferimento
1	Di cui maschi
4	Di cui femmine
1	Di cui under 35
3	Di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove Assunzioni anno di riferimento*
1	Di cui maschi
5	Di cui femmine
1	Di cui under 35
3	Di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	Di cui maschi
0	Di cui femmine
1	Di cui under 35
0	Di cui over 50

*da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del Personale:

Personale per Inquadramento e Tipologia Contrattuale:

Contratti di lavoro	A Tempo Indeterminato	A Tempo Determinato
Totale	20	0
Dirigenti	0	0
Quadri	1	0
Impiegati	5	0
Operai Fissi	14	0
Operai Avventizi	0	0

Altro	0	0
-------	---	---

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito:

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: ____ 0 ____

Numero di volontari che ne hanno usufruito: ____ 0 ____

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: i rimborsi vengono elargiti previa presentazione di nota spese con modalità contante o bonifico

Output Attività:

Assistenza non residenziale nei confronti di minori, disabili e anziani.

Tipologie Beneficiari (Cooperative Sociali di Tipo A):

Nome del Servizio: Assistenza non residenziale nei confronti di minori, disabili e anziani.

Numero di Giorni Di Frequenza: Assistenza non residenziale nei confronti di minori, disabili e anziani.

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza non residenziale nei confronti di minori, disabili e anziani.

N. Totale	Categoria di Utenza
3	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	Soggetti con disabilità psichica
0	Soggetti con dipendenze
0	Soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Soggetti con disagio sociale (non certificati)
14	Anziani
30	Minori

Possesso di Certificazioni di Organizzazioni, di Gestione, di Qualità (se pertinenti)

La Cooperativa Sociale Zefiro è in possesso della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.